



Le sanctuaire d'Alençon recrute un(e) MAÎTRE(SSE) DE MAISON H/F

Contexte

Le Sanctuaire d'Alençon, érigé en 2015, porte l'accueil des pèlerinages sur différents lieux d'Alençon liés à l'histoire familiale des Martin et organise des évènements spirituels liés à la Pastorale des couples et des familles.

Afin de doter le sanctuaire d'infrastructures d'accueil et d'hébergement nécessaires, une hôtellerie des pèlerins a été ouverte au mois d'avril 2019. Son exploitation est confiée à l'Association Louis et Zélie. La structure comptabilise environ par an 3500 nuitées et sert plus de 8000 repas. Cette maison d'hôtellerie est complétée par d'autres solutions d'hébergements en fonction de la taille des groupes accueillis.

Afin d'assurer l'activité courante de l'hôtellerie des pèlerins et veiller au bon fonctionnement de l'ensemble au quotidien, l'association Louis et Zélie recrute un(e) Maître(sse) de maison.

Poste à pourvoir au 1^{er} octobre 2025 (CDI, temps plein, employé).

Missions

Rattaché au responsable hôtellerie (N+1) et au Secrétaire général (N+2), et en collaboration très étroite avec une équipe de bénévoles, vous aurez pour missions de :

- Répondre et administrer les demandes de réservations des pèlerins (groupes et individuels), organiser le rooming de la manière la plus optimale ;
- Accueillir les pèlerins à l'hôtellerie : attribution des chambres à l'arrivée, gestion pratique des repas et de la cuisine, préparation des salles, etc. ;
- En lien avec le responsable hôtellerie, faciliter l'intervention des prestataires extérieurs (nettoyage, restauration, etc.) : réception des commandes, information sur les chambres à nettoyer...
- Assurer les encaissements des groupes et pèlerins accueillis ;

Ce poste situera le maître ou la maîtresse de maison dans un environnement professionnel à la croisée des secteurs ecclésial, associatif et touristique. Il (elle) veillera à s'inscrire dans un esprit de cohésion avec les équipes du Sanctuaire, des bénévoles et de la paroisse d'Alençon.

Profil

H/F, organisé, rigoureux et réactif, vous souhaitez travailler au cœur d'une réalité ecclésiale où la qualité des relations est un point d'attention majeur. Motivé par la vocation du Sanctuaire, une première expérience de travail dans un lieu d'accueil avec hébergement (salariée ou bénévole) et votre connaissance du secteur ecclésial vous donneront des appuis précieux pour réussir dans cette mission.

Rétribution

A négocier selon expérience

CV et lettre de motivation à envoyer à : ressources.humaines@diocesedeseze.org